



Pressemitteilung

Die KKA informiert

Uedem, 13.12.2017

Kunden und Mitarbeiter sind verärgert – und das mit Recht! Seit es am 17. November zu einer Störung in den Leitungen der Telekom AG gekommen ist, geht am Entsorgungszentrum der Kreis-Kleve-Abfallwirtschaftsgesellschaft mbH in Bedburg-Hau/Moyland an der Alten Bahn fast nichts mehr. Kein Telefon, kein Fax und auch die Übermittlung von Wägedaten an die KKA-Verwaltung in Uedem ist nicht mehr möglich. Da es im Wägebereich zudem kaum Mobilfunkempfang gibt, sind die Mitarbeiter in Moyland nahezu von der Umwelt abgeschnitten.

Die Telekom AG stört das wenig. Sie zeigt sich langmütig und hat jeden der bislang vier - fest zugesagten - Termine zur Schadensbehebung verstreichen lassen. Kommentarlos.

Die KKA GmbH kann ihre Kunden nur weiterhin um ihr Verständnis bitten, das das Entsorgungszentrum derzeit telefonisch nicht erreichbar ist und hiermit darauf hinweisen, das derzeit auch nur Barzahlung möglich ist – denn die Zahlung mit Kreditkarte funktioniert natürlich auch nicht mehr. Kein Wunder das dies bei Kunden und Mitarbeitern für reichlich Unmut sorgt.

Bei Fragen können sich Kunden telefonisch unter 02825 /9034-20 aber gerne an die Abfallberatung der KKA in Uedem wenden. Solange keine Störung auftritt...

Mit freundlichen Grüßen

KKA GmbH
im Auftrag

Gabriela M. Thoenissen